

## Kundeninformationen

### **1. Produkte auswählen, im Warenkorb sammeln und Auswahl berichtigen**

In unserem Online-Shop kann der Kunde aus dem von uns angebotenen Sortiment auswählen und Waren/Leistungen unter Angabe der Stückzahl über den Button „in den Warenkorb“ unverbindlich in einem virtuellen Warenkorb sammeln, den er über Anklicken des Warenkorb-Symbols jederzeit einsehen kann. Die ausgewählten Waren/Leistungen kann er im Warenkorb jederzeit durch Anklicken des Müllimersymbols entfernen oder durch Änderung der Menge verändern. Der Warenkorb wird hierdurch automatisch aktualisiert. Hier erhält der Kunde zudem die Möglichkeit, uns in einem hierfür vorgesehenen Textfeld („Sprechblase“) besondere Hinweise zu erteilen. Ferner haben Sie die Möglichkeit sich das Produkt für zukünftige Bestellungen zu merken und Ihren Favoriten hinzuzufügen.

### **2. Eingabe Ihrer Daten / Anmeldung, Zahlungsart wählen / Berichtigung von Eingabefehlern und Bestellaufgabe**

Über den Button „Zur Kasse“ gelangt der Kunde, wenn er bereits in seinem Kundenkonto angemeldet ist zur Bestellübersichtsseite. Sofern der Kunde noch nicht angemeldet ist, kann dieser sich entweder in sein Kundenkonto einloggen, sich neu registrieren oder die Bestellung als Guest fortsetzen.

Bei einer Bestellung hat der Kunde auf der Bestellübersichtsseite die Möglichkeit seine Bestelldaten einzugeben bzw. abzuändern (Bestellte Artikel, Persönliche Daten, Rechnungsadresse, Lieferung/Abholung, Versandart, Zahlungsart) und kann zusätzliche Informationen angeben, wie ein gewünschtes Liefer- oder Abholdatum, Bestellhinweise, einen Ansprechpartner und Hinweise zu einer Kommission oder einem Projekt.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, per Apple Pay, Google Pay, VISA und Mastercard, Paypal, Maestro und Überweisung per Vorkasse zu bezahlen. Die Auswahl wird durch Anklicken des Auswahlfeldes vor der jeweiligen Zahlungsmethode getroffen. Hier kann der Kunde auch angeben, ob die Rechnungsadresse der gewählten Zahlungsmethode mit der Lieferadresse identisch ist. Ist dies nicht der Fall, so kann er hier eine andere Rechnungsadresse angeben.

Prüfen Sie hier in der Kasse Ihre Daten einschließlich Ihrer Bestellung sorgfältig. Bei Bedarf können Sie jeweils Änderungen vornehmen. Klicken Sie hierzu auf „Bearbeiten“ bei den jeweils zu korrigierenden Daten. Über Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt er ein bindendes Angebot zum Kauf der in diesem Zeitpunkt im Warenkorb befindlichen Waren/Leistungen ab und sendet seine Bestellung an uns. An seine Bestellung ist der Kunde 5 Tage gebunden.

### **3. Bestell- und Vertragsbestätigung**

Sie erhalten zu Ihrer Information eine Empfangsbestätigung per E-Mail, welche Ihre Bestellung noch einmal aufführt. Mit dieser E-Mail bestätigen wir Ihnen zudem das Zustandekommen des Vertrages.

### **4. Vertragsschluss**

Die Präsentation unserer Waren in unserem Online-Shop stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Sie geben mit Ihrer Bestellung ein verbindliches Angebot uns gegenüber ab. Wann ein Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande kommt, hängt von der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode ab:

Wählen Sie die Zahlungsoption „Apple Pay“, „Google Pay“, „VISA“, „Mastercard“. „Paypal“ oder „Maestro“, kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande, wenn Sie den Zahlungsprozess bei unserem Zahlungsdienstleister WORLDLINE S.A., Tour Voltaire, 1 Place des Degrés, CS 81162, 92059 Paris la Défense Cedex mit Erfolg abgeschlossen haben.

Wählen Sie die Zahlungsoption „Vorkasse“, kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande, wenn wir Ihnen die Vertragsannahme Ihnen gegenüber bestätigt haben, wir vorbehaltlos liefern oder Sie den Überweisungsvorgang zur Leistung der Vorkasse abgeschlossen haben.

In bestimmten Fällen können wir zudem einen „Kauf auf Rechnung“ anbieten. In diesem Fall kommt ein Vertrag durch unsere Annahmeerklärung per E-Mail oder die vorbehaltlose Warenlieferung zustande.

## 5. Zahlungsarten

Bei Bestellungen über unser Online-Shop bieten wir Ihnen die folgenden Möglichkeiten, die Waren zu bezahlen:

### a. PayPal, Mastercard, VISA, Maestro, Apple Pay, Google Pay

Bezahlen Sie Ihre Onlinebestellung schnell und einfach per PayPal, Mastercard, VISA, Maestro, Apple Pay oder Google Pay. Bei Auswahl dieser Zahlungsmethoden und Absenden der Bestellung werden Sie automatisch zum sicheren Zahlungsformular von WORLDLINE S.A., Tour Voltaire, 1 Place des Degrés, CS 81162, 92059 Paris la Défense Cedex, unserem Finanzdienstleister, weitergeleitet. Dort wählen Sie die gewünschte Zahlungsart und loggen sich ein und autorisieren die Zahlung. Ihre Bank- und Kreditkartendaten werden dabei nicht an uns weitergeleitet.

### b. Bezahlung bei Kauf auf Rechnung / Vorkasse

Die Zahlung auf Rechnung ist erst nach einer Prüfung und Bonitätsbewertung durch unseren Partner Creditreform Heilbronn Scharlach KG, Ferdinand-Braun-Straße 3, 74074 Heilbronn und nach der vorherigen Bezahlung von zwei Rechnungen – unabhängig von der Zahlungsart – möglich. Möchten Sie bei Ihren Onlinebestellungen per Rechnung bezahlen, kontaktieren Sie bitte unser Vertriebsteam (Tel.: 07134 13797 33 oder per E-Mail: [vertrieb@stinglonline.de](mailto:vertrieb@stinglonline.de)). Dieses wird Ihre individuellen Zahlungsbedingungen mit Ihnen besprechen und einrichten, anschließend stehen sie Ihnen im Check-Out-Prozess zur Auswahl zur Verfügung. Sind Sie bereits Bestandskunde gelten die für Sie individuell hinterlegten Zahlungsbedingungen.

Bitte überweisen Sie uns bei Vereinbarung einer Vorkasse bzw. einem Kauf auf Rechnung den Betrag der Bestellung unter Mitteilung des Ihnen von uns mitgeteilten Verwendungszwecks.

## 6. Keine Speicherung des Vertragstextes

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Waren/Leistungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Ihnen per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebots bzw. mit der Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch uns erfolgt nicht.

## **7. Gesetzliche Mängelhaftung**

Bei allen Produkten, die Sie in unserem Online-Shop bestellen können, bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte, soweit in unseren AGB nicht etwas anderes geregelt ist (siehe Ziffern I. 10. und 11. bzw. II. 3. Unserer AGB).

## **8. Freiwillige Rücknahme von Waren**

Wir weisen darauf hin, dass wir in Einzelfällen - vorbehaltlich unseres zu erklärenden Einverständnisses - bereit sind, auch mangelfreie Waren auch aus Kulanz zurückzunehmen. Sofern der Kunde eine Rücknahme wünscht, hat er die Gründe hierfür mindestens in Textform anzuzeigen. Bei der Rücknahme von Waren berechnen wir dem Kunden eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20% des Nettokaufpreises der zurückzunehmenden Ware. Voraussetzung einer Rücknahme ist die originalverpackte, frachtfreie Übersendung an uns. Beschädigte Waren sowie Sonderanfertigungen sind von der Rücknahme ausgeschlossen. Unberührt bleiben Gewährleistungsrechte des Kunden.

## **9. Liefergebiet**

Bei Bestellungen über unseren Onlineshop liefern wir ausschließlich in das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland; dies gilt unabhängig davon, wo sich Ihr Sitz befindet. Lieferungen an Adressen im Ausland müssen individuell vereinbart werden.

Sofern Sie Ihren Sitz in Deutschland haben, aber eine Auslandslieferung wünschen, kontaktieren Sie uns, die Stingl GmbH, bitte individuell über [vertrieb@stinglonline.de](mailto:vertrieb@stinglonline.de).

Wenn Sie Ihren Sitz im Ausland haben und eine Lieferung an eine deutsche oder ausländische Adresse wünschen, können Sie Ihre Bestellungen bei der Stingl Systems GmbH über [export@stinglonline.de](mailto:export@stinglonline.de) tätigen.

## **10. Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist Deutsch.

## **11. Verbraucherschlichtung**

An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nehmen wir nicht teil und sind dazu auch nicht verpflichtet.

Selbstverständlich können Sie sich auch gerne direkt an unseren Kundenservice wenden:

E-Mail: [vertrieb@stinglonline.de](mailto:vertrieb@stinglonline.de)  
Telefon: +49 (0) 7134 13797-33